

کد مدرک : F-30-18/00	بخشنامه (Service Bulletin) واحد گارانتی شرکت آرین پارس توربو	 L A M A R I	 آرین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک:			
شماره صفحه: 1 از 3			
مرجع: آرین پارس توربو			

هدف: دستورالعمل انجام پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان	شماره اطلاعیه: LSB0101
موضوع: آشنایی با نحوه اجرای پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان خودروی لاماری ایما	تاریخ صدور: 1401/07/20
گروه: گارانتی	مدل: خودروی لاماری ایما

ضوابط انجام پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند خودروهای لاماری ایما تا اطلاع ثانوی، دارای طرح سرویس‌های دوره ای رایگان تا مدت 2 سال یا پیمایش تا 40.000 کیلومتر از تاریخ شروع گارانتی می‌باشند، که حداکثر تعداد پکیج رایگان قابل استفاده در این طرح 8 مرتبه (در صورت برقراری شرط پیمایشی) یا 4 مرتبه (در صورت برقراری شرط زمانی) خواهد بود.

فواصل انجام هر دوره

- در انطباق با اطلاعیه فنی "سرویس‌های ادواری خودروی لاماری" شماره LTSB0102 بازه انجام پکیج‌های رایگان نیز هر 5.000 کیلومتر یا 6 ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) می‌باشد.
- بر این اساس، شرایط مورد پذیرش انجام پکیج‌های مزبور مطابق موارد زیر خواهد بود:
 - حداکثر انحراف زمانی مجاز: 15 روز زودتر یا دیرتر نسبت به زمان سرویس گذشته (از 5.5 ماه تا 6.5 ماه پس از انجام آخرین سرویس)
 - حداکثر انحراف پیمایشی مجاز: 500 کیلومتر کمتر یا بیشتر نسبت به کیلومتر سرویس گذشته (از 4500 کیلومتر تا 5500 کیلومتر پس از انجام آخرین سرویس)
- که در صورت عدم رعایت موارد فوق می‌بایست هزینه سرویس از مشتری دریافت گردد.

مدت و نحوه نگهداری قطعات سرویس پکیج رایگان در انبار داغی

- نمایندگی موظف است تمامی قطعات باز شده از خودرو از قبیل (فیلترهوا، فیلتر تهویه، فیلتر روغن، واشر پیچ تخلیه و شمع) را بصورت صحیح و سالم و تا 3 ماه از تاریخ پذیرش در انبار داغی خود نگهداری نموده و پس از آن به شرکت ارسال نماید.
- نمایندگی موظف است روغن موتورهای استفاده شده را در ظروف 4 لیتری (همان ظرفی که روغن نو در آن بوده است) جمع آوری و به مدت 2 ماه از تاریخ پذیرش در محل مناسب نگهداری نموده تا پس از آن مدت، واحد گارانتی تعیین تکلیف نماید.
- تذکر: بدیهی است در صورت کمبود و یا عدم سلامت قطعات مذکور در این بازه زمانی، هزینه آنها از حساب نمایندگی کسر خواهد شد.

تهیه کننده: نسیم حیدری	سرپرست آموزش و گارانتی: علیرضا صالحان	رئیس خدمات پس از فروش: سیامک مهداوی	مدیر خدمات پس از فروش: وحید قاسمی شهبان
---------------------------	--	--	--

کد مدرک : F-30-18/00	بخشنامه (Service Bulletin) واحد گارانتی شرکت آرین پارس توربو	 L A M A R I	 آرین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک:			
شماره صفحه: 2 از 3			
مرجع: آرین پارس توربو			

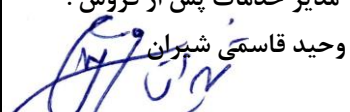
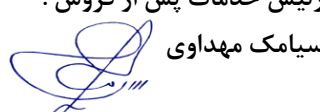
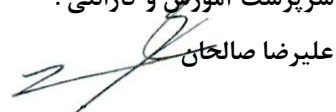
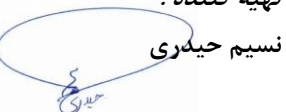
موارد حائز اهمیت در اجرای طرح

- عدم انجام به موقع هر کدام از سرویس‌ها توسط مشتری، منجر به خروج خودرو از این طرح خواهد شد. لذا بدیهی است هزینه انجام سرویس‌های آتی بر عهده مشتری خواهد بود.
- نمایندگان محترم پس از انجام پکیج‌های سرویس رایگان با شرایط ذکر شده، حق دریافت هیچ گونه وجهی از مشتری را نخواهند داشت و در صورت گزارش تخلف، علاوه بر ابطال کلیم، مطابق با آیین نامه تشویق و تنبیه با نمایندگی خاطی برخورد خواهد شد.
- در صورت عدم رعایت موارد اشاره شده در این اطلاعیه، کلیم ارسالی مورد تایید قرار نخواهد گرفت.
- در صورت وجود ابهام در تشخیص انجام رایگان پکیج سرویس‌های دوره ای، حتما با واحد گارانتی هماهنگی نمایید.

جدول اقلام مورد مصرف در هر پکیج:

- حداکثر تعداد قطعات مصرفی مورد تایید در هر سرویس پکیج رایگان، مطابق جدول زیر می‌باشد.

روغن گیربکس DCT		مایع خنک کننده	روغن ترمز	شمع	فیلتر تهویه مطبوع	فیلتر هوای موتور	واشر پیچ تخلیه روغن	فیلتر روغن موتور	روغن موتور	قطعات مصرفی نام سرویس
							1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس اول (5000 کیلومتر یا 6 ماه از تاریخ شروع گارانتی)
						1 عدد	1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس دوم (10000 کیلومتر یا 12 ماه از تاریخ شروع گارانتی)
							1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس سوم (15000 کیلومتر یا 18 ماه از تاریخ شروع گارانتی)
				4 عدد	1 عدد	1 عدد	1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس چهارم (20000 کیلومتر یا 24 ماه از تاریخ شروع گارانتی)
							1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس پنجم (25000 کیلومتر)
						1 عدد	1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس ششم (30000 کیلومتر)
							1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس هفتم (35000 کیلومتر)
4.25 لیتر	8.5 لیتر	1 لیتر	4 عدد	1 عدد	1 عدد	1 عدد	1 عدد	1 عدد	4 لیتر	سرویس هشتم (40000 کیلومتر)

مدیر خدمات پس از فروش :  وحید قاسمی شیران	رئیس خدمات پس از فروش :  سیامک مهداوی	سرپرست آموزش و گارانتی :  علیرضا صالحیان	تهیه کننده :  نسیم حیدری
---	--	--	---

کد مدرک : F-30-18/00	بخشنامه (Service Bulletin) واحد گارانتی شرکت آرین پارس توربو	 L A M A R I	 آرین موتور ARIAN MOTOR
تاریخ بازنگری مدرک:			
شماره صفحه: 3 از 3			
مرجع: آرین پارس توربو			

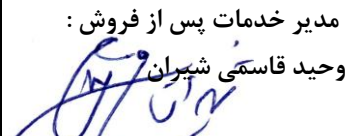



روش اجرا

در فرآیند بررسی و اجرای پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان، رعایت مراحل زیر الزامی می باشد:

1. بررسی شماره شاسی در سیستم اینکادیا از جهت برخورداری از پکیج سرویس‌های رایگان (این طرح تا اطلاع ثانوی برای تمامی خودروهای تحویلی با رعایت موارد مندرج در این اطلاعیه فعال می باشد).
2. فیلمبرداری از شماره شاسی و کارت گارانتی در کنار کیلومتر کارکرد بر روی پشت آمپر (مطابق ویدیوی ارسالی) و ارسال ویدیوی مربوطه از طریق ایمیل (مطابق با فرمت اعلامی) به واحد گارانتی
3. عکسبرداری از کارت گارانتی در کنار کیلومتر کارکرد بر روی پشت آمپر (مطابق تصویر زیر) و ارسال عکس مربوطه از طریق ایمیل (مطابق با فرمت اعلامی) به واحد گارانتی



4. بررسی سوابق خودرو از جهت انجام به موقع سرویس‌های دوره ای پیشین (تمامی موارد حائز اهمیت در بخش ضوابط انجام پکیج سرویس‌های دوره ای رایگان ذکر شده است).
5. ثبت پذیرش جداگانه و انتخاب پکیج رایگان مربوطه (در صورت نیاز خودرو به خدمات دیگر، حتما پذیرشی مجزا از پکیج سرویس رایگان ثبت گردد).
6. بستن پذیرش و صدور فاکتور
7. ارسال مستقیم کلیم متناظر به واحد گارانتی ظرف مدت حداکثر دو هفته پس از بستن پذیرش (نیاز به اخذ مجوز از واحد فنی و مهندسی نمی باشد).

مدیر خدمات پس از فروش :  وحید قاسمی شیران	رئیس خدمات پس از فروش :  سیامک مهداوی	سرپرست آموزشی و گارانتی :  علیرضا صالحان	تهیه کننده :  نسیم حیدری
---	--	--	---